

# Obchodní podmínky

společnosti BLOTECH Education s.r.o., IČO: 10824367,  
se sídlem Lublaňská 267/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná u Městského soudu v Praze pod  
spisovou značkou C 349062

## 1. Definice

- 1.1. „**Kryptoaktivem**“ je elektronicky uchovávané virtuální aktivum, které není peněžním prostředkem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, ale může být přijímáno jako protiplnění za zboží nebo služby nebo s ním může být jinak obchodováno.
- 1.2. „**Provozovatelem**“ je společnost BLOTECH Education s.r.o., IČO: 10824367, se sídlem Lublaňská 267/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 349062.
- 1.3. „**Webovými stránkami**“ se rozumí web ve vlastnictví Provozovatele umístěný pod doménou na adrese: [www.fastchange.cz](http://www.fastchange.cz)
- 1.4. „**Klientem**“ je plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let, podnikající fyzická osoba a nebo právnická osoba, která je návštěvníkem Webových stránek, objednatelem nebo příjemcem jakékoli služby poskytované Provozovatelem prostřednictvím Webových stránek.
- 1.5. „**Smluvními stranami**“ se rozumí Provozovatel a Klient.
- 1.6. „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva o nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv podle aktuálních kurzů Provozovatele, uzavřená mezi Smluvními stranami prostřednictvím Webových stránek.
- 1.7. „**AML zákonem**“ se rozumí zákon č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.8. „**Obchodní podmínky**“ tyto obchodní podmínky upravující práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování služby spojené s virtuálním aktivem.

## 2. Působnost obchodních podmínek

- 2.1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na smluvní vztahy vznikající při online zprostředkování bezhotovostního nákupu a prodeje Kryptoaktiv Klientovi přes Webové stránky.

## 3. Rizika obchodování

- 3.1. Klient bere plně na vědomí, že Kryptoaktiva jsou vysoce volatilní a obchody s nimi zahrnují vysokou míru rizika. V důsledku těchto výkyvů může klient zaznamenat vysoký zisk anebo ztrátu jako důsledek realizovaného nákupu nebo prodeje Kryptoaktiv. S tímto rizikem je Klient srozuměn.
- 3.2. Klient bere na vědomí, že oblast Kryptoaktiv je v současné době legislativně téměř neregulovaná, avšak v budoucnu naopak může být schválena legislativa, která výrazně ovlivní podmínky obchodování s Kryptoaktivy.
- 3.3. Provozovatel nenesे žádnou odpovědnost za výkyvy v ceně a hodnotě Kryptoaktiv, za snížení či ztrátu důvěryhodnosti, anonymity či jiného kladně hodnoceného atributu Kryptoaktiv, ani za změny právní úpravy v oblasti obchodování s Kryptoaktivy, a s tím související případné ztráty na straně Klienta.
- 3.4. Klient bere na vědomí, že Kryptoaktiva nejsou řízeny žádnou centrální autoritou a není tedy možné zrušit v nich již provedenou platbu. Připsáním Kryptoaktiv na účet kryptoměnové peněženky uvedené Klientem se stává zprostředkovaná transakce nevratnou.

#### **4. Registrace a ověření totožnosti Klienta**

- 4.1. Provozovatel je osobou povinnou jako osoba poskytující služby spojené s virtuálním aktivem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML zákon“), a je proto povinen postupovat v souladu s tímto zákonem a souvisejícími předpisy, včetně vnitřních předpisů povinné osoby
- 4.2. Klient může provést objednávku nákupu či prodeje Kryptoaktiv pouze po dokončení registrace uživatelského účtu a ověření totožnosti Klienta (identifikace Klienta). Ustanovení předchozí věty neplatí, jestliže Klient / uživatel / návštěvník Webových stránek učiní objednávku do částky EUR 1000, nebo v jiné měně v této hodnotě.
- 4.3. Ověření totožnosti Klienta je prováděno pomocí služby idGuard poskytovanou společností Unicorn Systems, a. s.
- 4.4. Provozovatel může uživatelský účet Klienta na nezbytnou dobu pozastavit anebo zrušit, a to zejména pokud:
  - 4.4.1. Klient řádně nedokončil registraci nebo nepotvrdil svoji totožnost;
  - 4.4.2. Klient svůj účet déle než 3 měsíce nevyužívá;
  - 4.4.3. Klient poruší své smluvní povinnosti (včetně povinností dle těchto obchodních podmínek) nebo právní předpisy;
  - 4.4.4. provozovatel zaznamená pokus o získání neoprávněného přístupu k účtu Klienta anebo jinou podezřelou činnost;
  - 4.4.5. v případě nezbytné údržby technické infrastruktury Provozovatele či jiných obdobných oprav a úprav či aktualizací;
  - 4.4.6. uloží-li to rozhodnutí soudu nebo jiného veřejného orgánu; nebo
  - 4.4.7. stanoví-li tak právní předpisy.
- 4.5. V případě pozastavení, nebo zrušení účtu Klienta v souladu s čl. 4.4. těchto Obchodních podmínek nevzniká Klientovi žádný nárok na náhradu škody, či nemajetkové újmy, která mu tím mohla být způsobena nebo jiného obdobného nároku.

#### **5. Objednávka a uzavření Smlouvy**

- 5.1. Veškeré nabídky prodeje nebo nákupu Kryptoaktiv uveřejněné Provozovatelem na Webových stránkách jsou pouze informativního charakteru a považují se výhradně za výzvu k podávání nabídek. Veškeré objednávky Klientů se považují výhradně za návrh na uzavření Smlouvy.
- 5.2. Klient výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy.
- 5.3. Objednávku provede Klient vyplněním objednávkového formuláře na Webových stránkách, do nějž uvede alespoň tyto údaje:
  - 5.3.1. konkrétní Kryptoaktivum, o jehož koupi či prodej má Klient zájem;
  - 5.3.2. adresa kryptoměnové peněženky Klienta (pouze při nákupu Kryptoaktiv);
  - 5.3.3. volba platební metody (pouze při nákupu Kryptoaktiv); a
  - 5.3.4. verifikovaný bankovní účet, na který budou Klientovy odeslány peněžní prostředky (pouze při prodeji Kryptoaktiv).
- 5.4. Po doručení objednávky Provozovateli zašle Provozovatel Klientovi e-mailem potvrzení objednávky spolu s pokyny obsahujícími instrukce pro poskytnutí plnění (tj. úhradu kupní ceny Kryptoaktiv nebo odeslání Kryptoaktiv na účet kryptoměnové peněženky) a lhůtu k plnění (dále jen „Pokyny“).
- 5.5. Smlouva mezi Provozovatelem a Klientem je uzavřena okamžikem doručení akceptace objednávky Provozovatelem Klientovi, které Provozovatel učiní na základě připsání plnění Klienta v souladu s potvrzenou objednávkou ve prospěch Provozovatele.

- 5.6. Poskytne-li Klient plnění v souladu s Pokyny, Provozovatel toto potvrdí prostřednictvím emailu a poskytne adekvátní protiplnění bez zbytečného odkladu.
- 5.7. Odeslání Kryptoaktivity do kryptoměnové peněženky Klienta v případě nákupu nebo odeslání finančních prostředků v případě prodeje potvrdí Provozovatel Klientovi prostřednictvím emailu.
- 5.8. Vlastnické právo k směřovanému Kryptoaktivu přechází odesláním Kryptoaktivity do kryptoměnové peněženky kupujícího a zaplacením dohodnuté ceny kupujícím.
- 5.9. Pokud marně uplyne lhůta k plnění stanovené v Pokynech, objednávka je pozastavena a původní podmínky Směny zneplatněny.
- 5.10. Provozovatel může podle svého uvážení pozastavenou objednávku ještě vyřídit. Učiní tak zpravidla tehdy, nedošlo-li v mezidobí ke změně ceny Kryptoaktiv o více než 0,1 % oproti jejich původní hodnotě.
- 5.11. Nemá-li Provozovatel zájem pozastavenou objednávku vyřídit, zašle Klientovi e-mail s novými Pokyny. Neposkytne-li Klient plnění v souladu s novými Pokyny, považuje se pozastavená objednávka marným uplynutím lhůty k plnění stanovené novými Pokyny za zrušenou.

## **6. Cenové podmínky a Bonusový program**

- 6.1. Cena Kryptoaktiv je zveřejněna na Webových stránkách a je Provozovatelem průběžně aktualizována s ohledem na vývoj tržních podmínek a dalších cenových vlivů.
- 6.2. V ceně není zahrnut fixní transakční poplatek třetích stran a tento je ve skutečné výši účtován zvlášť. Ceník všech poplatků naleznete zde: <https://fastchange.cz/faq>
- 6.3. Bonusový program je blíže popsán zde: <https://fastchange.cz/bonus-program>
- 6.4. Provozovatel může Klientovi poskytnout slevu z ceny. Sleva je poskytována zejména v závislosti na objemu Směn realizovaných Klientem.

## **7. Platební podmínky**

- 7.1. Klient je povinen Provozovateli uhradit platbu za nákup Kryptoaktiv bankovním převodem v českých korunách nebo v eurech, nebo platební kartou prostřednictvím platební brány, a to ve lhůtě určené Pokyny.
- 7.2. Provozovatel je povinen Klientovi uhradit platbu za prodej Kryptoaktiv bankovním převodem v českých korunách, a to bez zbytečného odkladu po doručení Kryptoaktiv do kryptoměnové peněženky Provozovatele nejpozději do 24 hodin od přijetí Kryptoaktiv.

## **8. Odstoupení od smlouvy**

- 8.1. Klient nemůže na základě ustanovení § 1837 písm. b) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), odstoupit od Smlouvy, neboť předmětem Smlouvy je dodávka Kryptoaktiv, jejíž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Provozovatele a k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy v případech, kdy nedojde ze strany Provozovatele k plnění dle uzavřené Smlouvy, dojde jen k plnění částečnému nebo k plnění za jiných než dohodnutých podmínek, anebo v dalších případech uvedených v těchto obchodních podmínkách, tím není dotčeno.
- 8.2. Provozovatel může odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu kdykoli až do okamžiku, než je předmět objednávky dodán Klientovi, a to zejména:
  - 8.2.1. z důvodu nemožnosti splnit svůj závazek vůči Klientovi pro nedostatečnou likviditu, přerušení dodávky elektrického proudu či internetového připojení, omezení přístupu k bankovnímu účtu, přerušení provozu burzy Kryptoaktiv anebo v případě zásahů vyšší moci;

- 8.2.2.z důvodu podezření z legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve smyslu AML zákona;
- 8.2.3.z důvodů nenadálých změn okolností spočívajících v kurzových výkyvech ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku;
- 8.2.4.z důvodů neuváženého, zbytečně zatěžujícího či obstrukčního jednání Klienta (např. opakované zadávání a neuhrazení objednávek, administrativní zatěžování opakovanými objednávkami v krátkém časovém sledu apod.); anebo
- 8.2.5.z důvodu nesplnění náležitostí platby provedené Klientem uvedených v Pokynech.
- 8.3. V případě odstoupení od Smlouvy se tato Smlouva od počátku ruší. Klient vrátí Provozovateli na jeho bankovní účet nebo na účet jeho kryptoměnové peněženky od něj přijaté plnění nejpozději do tří (3) pracovních dnů od účinnosti odstoupení. Provozovatel vrátí Klientovi na jeho bankovní účet nebo na účet jeho kryptoměnové peněženky od něj přijaté plnění nejpozději do tří (3) pracovních dnů od účinnosti odstoupení anebo ode dne vrácení protiplnění Provozovatele Klientem, podle toho, který okamžik nastane později. Náklady spojené s vrácením poskytnutého plnění nese Smluvní strana, k jejíž tíži lze přičíst důvody vedoucí k odstoupení.
- 8.4. Provozovatel garantuje Klientovi, že bude Směna provedena anebo bude objednávka zrušena. Směna se považuje za dokončenou okamžikem odeslání Kryptoaktiv na účet kryptoměnové peněženky uvedený Klientem v objednávce nebo okamžikem odeslání částky odpovídající kupní ceně Kryptoaktiv na bankovní účet uvedený Klientem v objednávce.
- 8.5. Pokud nemůže být Směna z jakéhokoli důvodu dokončena poté, co již Klient poskytl plnění podle Pokynů, bude Klientovi částka kupní ceny Kryptoaktiv připsaná na bankovní účet Provozovatele anebo Kryptoaktivem připsaná na účet kryptoměnové peněženky Provozovatele zaslána neprodleně zpět na bankovní účet nebo účet kryptoměnové peněženky, ze kterého byla přijata. V případě zaslání Kryptoaktiv zpět Klientovi hradí transakční náklady Klient.

## 9. Omezení odpovědnosti

- 9.1. Provozovatel neodpovídá za jakoukoli újmu či škodu, ztráty zisku, příjmů, podnikání, dat ani nepřímé nebo následné ztráty vzniklé Klientovi způsobené:
- 9.1.1.poklesem nebo výkyvem kurzu Kryptoaktiv nebo v důsledku dalších rizik na straně Klienta vyplývajících z charakteru obchodování s nimi;
- 9.1.2.snížením či ztrátou důvěryhodnosti, anonymity či jiné pro Klienta důležité vlastnosti Kryptoaktiv;
- 9.1.3.v důsledku legislativních či daňových změn, včetně změn v interpretaci a aplikaci dosud platných právních předpisů, nebo jiných nepředvídatelných událostí ovlivňujících nebo znemožňujících obchodování s Kryptoaktivy;
- 9.1.4.v důsledku rozhodnutí či opatření soudu, státního zastupitelství, policejního orgánu anebo jiných orgánů veřejné moci a správy;
- 9.1.5.v důsledku porušení povinnosti Klienta stanovené právními předpisy nebo těmito obchodními podmínkami, dále v důsledku nedbalosti Klienta;
- 9.1.6.v důsledku nedbalosti Klienta či třetí osoby anebo v důsledku jejich úmyslného jednání v rozporu dobrými mravy, platnými právními předpisy, těmito Obchodními podmínkami a Smlouvou;
- 9.1.7.vedením chybného účtu kryptoměnové peněženky či bankovního účtu anebo ztrátou, odcizením či zneužitím hesla k e-mailové adrese, kryptoměnové peněženky či bankovnímu účtu Klienta.
- 9.1.8.v důsledku vyšší moci či jinými událostmi spočívajícími mimo vůli Provozovatele;
- 9.1.9.v důsledku výpadku sítě internet či P2P sítě Kryptoaktiv;

- 9.1.10. úplnou či částečnou nedostupností nebo nefunkčností Webových stránek, přerušáním jejich provozu Provozovatelem (např. za účelem provedení údržby) nebo jeho ukončením;
- 9.1.11. nezákonným zneužitím Webových stránek;
- 9.1.12. počítačovými viry;
- 9.1.13. kybernetickými útoky; nebo
- 9.1.14. ukončením nabídky prodeje a/nebo nákupu některé nebo veškerých Kryptoaktiv, případně dalších služeb.

## **10. Reklamacce**

- 10.1. Reklamacce je podrobně upravena v reklamačním řádu Provozovatele, dostupném zde:
- 10.2. Klient je oprávněn reklamovat neprovedení objednaného obchodu (nákup Kryptoaktivity) Provozovatelem, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od řádného zaplacení objednávky na bankovní účet Provozovatele. Lhůta se počítá od připsání částky na bankovní účet Provozovatele.
- 10.3. Provozovatel je povinen vždy reklamaci vyřídit. Posoudí ji jako oprávněnou nebo neoprávněnou.
- 10.4. V případě uznání nároku reklamace ve prospěch Klienta, Provozovatel na základě svého uvážení buď objednávku vyřídí/provede, nebo vrátí Klientovi jeho plnění.
- 10.5. V případě neuznání nároku Klienta z reklamace, Provozovatel vyzoomí Klienta.

## **11. Reklamacce a řešení sporů**

- 11.1. Zadavatel fyzická osoba nepodnikající má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu vzniklého z finanční služby Kanceláři finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), tel.: 257 042 070, ID datové schránky: qr9ab9x, email: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)
- 11.2. V případě sporů postupuje Poskytovatel služeb tak, aby bylo dosaženo v ideálním případě mimosoudního řešení sporu a proto se zavazuje vynaložit maximální úsilí ke smírnému řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami.
- 11.3. Pokud mimosoudní řešení není zadavatelem akceptováno, Poskytovatel služeb postupuje soudní cestou. Veškeré spory budou řešeny v řízení před příslušnými obecnými soudy.

## **12. Zpracování osobních údajů**

- 12.1. Provozovatel zpracovává, resp. může se dostat do styku s osobními údaji fyzických osob. Klient prohlašuje, že se řádně seznámil s povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ze dne 27.4. 2016 („GDPR“).
- 12.2. Provozovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení vztahu.

## **13. Další ujednání**

- 13.1. Klient je srozuměn a souhlasí s tím, že Provozovatel může využít technické zajištění směny třetími stranami. Provozovatel tak může po Klientovi požadovat zaslání směřovaného Kryptoaktiva přímo na účet kryptoměnové peněženky třetích stran.
- 13.2. Na veškeré vztahy mezi Klientem a třetími stranami se aplikují práva a povinnosti Provozovatele dle těchto Obchodních podmínek.

#### **14. Závěrečná ustanovení**

- 14.1. Provozovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit.
- 14.2. Veškeré právní vztahy mezi Provozovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky.
- 14.3. Neplatnost, nicotnost nebo zdánlivost kteréhokoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek nemá vliv na platnost zbývajících ustanovení těchto Obchodních podmínek, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu těchto Obchodních podmínek. Poskytovatel se zavazuje, že takovéto neplatné, nicotné nebo zdánlivé ustanovení nahradí platným ustanovením s obdobným, nebo alespoň nejbližším možným obchodním a právním smyslem a dopadem.
- 14.4. Klient prohlašuje, že se před zahájením užívání Webových stránek a zadáním objednávky důkladně seznámil s těmito Obchodními podmínkami, plně jim porozuměl a bez výhrad souhlasí s jejich obsahem.
- 14.5. Smluvní dokumentace k obchodům jsou archivovány Provozovatelem služeb v elektronické podobě; s výjimkou dokumentů dodaných Provozovateli služeb zadavatelem osobně či s využitím přepravce, které jsou archivovány ve fyzické podobě.
- 14.6. Kontaktní údaje Provozovatele služeb:
  - Adresa pro doručování:
  - Adresa elektronické pošty:
  - Další kontaktní údaje jsou k dispozici na webových stránkách zde.
- 14.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne [DOPLNIT] a ke dni účinnosti nahrazují všechny předchozí verze všeobecných obchodních podmínek, není-li stanoveno jinak.

#### **14. Verze Obchodních podmínek**

Verze 1. účinná od: 1.1.2022